Ce document propose des lignes directrices pour gérer un enlèvement ou une prise d’otage.

**Si vous êtes témoin d’un enlèvement (sans que l’on vous aperçoive)**

* Ne tentez pas d’intervenir.
* Essayez de boucler le périmètre.
* Notez tous les renseignements pertinents (nombre de personnes, etc.).
* Appelez le 911 le plus rapidement possible et donnez tous les renseignements à la répartitrice ou au répartiteur.

**Si vous pensez être la cible d’un enlèvement ou d’une prise d’otages**

* Portez une attention particulière aux activités suspectes telles que des voitures garées illégalement, des véhicules ou des personnes qui vous suivent, des conduites erratiques, des signaux entre voitures (feux clignotants), etc.
* Si vous êtes dans votre voiture et que vous pouvez vous rendre à un poste de police, faites-le. Sinon, rendez-vous dans un lieu où se trouvent beaucoup de gens et klaxonnez pour capter leur attention.

**Si vous vous faites enlever ou prendre en otage**

* Évitez de prendre des mesures drastiques. Tentez de garder votre sang-froid.
* Ne montrez pas de signes d’agressivité ou d’hostilité.
* Si vous devez prendre la parole, demandez d’abord la permission, regardez la personne dans les yeux sans toutefois la dévisager.
* N’ayez pas une attitude méprisante envers la personne responsable de votre enlèvement, traitez-la plutôt avec respect.
* Si vous avez besoin de médicaments, de premiers soins ou d’aller aux toilettes, dites-le calmement et demandez poliment la permission.
* Observez ce qui se passe autour de vous afin de pouvoir transmettre l’information aux autorités une fois la situation résolue.
* Si vous vous trouvez dans un espace clos, restez calme mais alerte. Tentez de visualiser l’endroit où vous vous trouvez ou celui où l’on vous emmène.
* Écoutez les autres otages. Essayez de leur soutirer des informations en les laissant s’exprimer spontanément, sans ne rien laisser paraitre.
* Comprenez que les personnes responsables de votre enlèvement pourraient vous maltraiter, vous mentir ou chercher à vous faire un lavage de cerveau, par exemple en disant que personne n’est à votre recherche. Il est possible que vous deveniez la cible de leur colère et de leur haine. Préparez-vous à cette éventualité et gardez espoir.
* Tentez de garder un certain contrôle sur votre personne et sur votre environnement.

Gardez en tête que les secours arriveront. Des centaines de personnes pensent à vous et n’ont pas l’intention d’arrêter les recherches.